

**JESIE** 苏教国际

# 江苏省教师出国培训 行前指导手册

## 加拿大篇





<b>1 / 教师海外培训项目概况及结构介绍</b> .....	<b>01</b>
项目概况	
机构介绍	
<b>2 / 培训项目细则介绍</b> .....	<b>07</b>
教学安排及教学大纲	
海外生活	
<b>3 / 教师海外培训项目工作流程</b> .....	<b>08</b>
师海外培训项目工作流程图	
工作流程说明	
<b>4 / 注意事项</b> .....	<b>10</b>
行前准备	
出入境注意事项	
<b>5 / 常见问题及突发事件应急处理办法</b> .....	<b>13</b>
托运时应注意什么?	
在外期间的安全纪律方面要注意什么?	
护照不慎丢失了怎么办?	
教师在外期间如何与家人保持联系?	
交通事故及意外伤害事件处置措施	
火灾事故处置措施	
盗窃、抢劫等治安事件处置措施	
突发的重大传染病处置措施	
社会安全事件处置措施	
其他注意事项	
教师回国后护照和签证的保管	



# 1 教师出国培训项目概况及机构介绍

## （一）项目概况

改革开放特别是党的十六大以来，江苏省教育厅根据党中央、国务院认真落实教育规划纲要和人才规划纲要，加强教师队伍建设的意见和江苏省委、省政府提出的在全国“率先建成教育强省、率先实现教育现代化”的目标，对我省教师的整体素质、队伍结构、管理体制机制等方面进行了系统深入地调查研究，做出加强教师队伍建设的重大部署，提出了大规模实施教师海外培训项目的设想。项目面向我省教师和教育管理者，旨在全面深化教育领域的改革开放，通过有组织、有计划、有重点、有步骤地开展教师海外培训以及跨国界合作、跨文化交流等方式，建设一支具有国际视野、先进教育理念和教育影响力的高水平、高素质的师资队伍和教育管理者队伍，引领我省教育科学、优质、均衡、跨越式发展，促进我省教育的现代化。



省委、省政府高度重视，从指导思想，到人力、物力、财力等方面给予全方位的指导与支撑。2003年7月，由省教育厅负责总体设计、统筹协调、督促落实，由其下属的江苏省教育国际交流服务中心“以下简称‘苏教国际’”承办的教师海外培训项目在国内率先创立，并于同年派出80名来自全省各高校和中小学的一线骨干教师，前往英国短期进修。由此起步，我省教师海外培训规模逐年扩大，自2008年起，每年派出人数达2000名，同时学科也不断增加。十余年来，已累计派出2万多名教师和教育管理者赴海外培训，派出人数位居全国第一。受训人员来自全省各高等学校、普通中学、职业学校、小学、幼儿园以及教育行政部门；派往国别涉及英国、澳大利亚、加拿大、美国、德国、新西兰、新加坡、俄罗斯、日本；培训科目涵盖英语、普教学科、中高职专业学科、管理学科和急需推进的高校薄弱学科、重点学科、前沿学科；培训方式从单向灌输延伸到双向、多向互动，学习与参观实践结合；培训时间以中短期为主，最长为一年；基本形成了全方位、多层次、宽领域教师海外培训的新格局。

通过海外培训，教师和管理工作者将海外先进的教育理念、教学内容和方法引入本地区、本学校，达到了在传、帮、带中让更多的教师受益，以点带面、使教学与管理水平整体提升的目的，加快了江苏教育现代化的进程。

立足长远，从2004年开始，省教育厅先后在英国曼彻斯特、澳大利亚布里斯本、加拿大多伦多、美国堪萨斯市建立了苏曼、苏澳、苏安、苏密四个海外培训中心。目前，四个中心的合作单位包括澳大利亚昆士兰州教育部、维多利亚州教育部、英国曼彻斯特教育局、柴郡教育局、加拿大艾大略省教育部等多家海外教育行政部门，海外合作大学200余所，海外合作中小学490余所，海外青少年教育基地20余个。中心的建立，不仅改善了海外受训人员的食宿条件，而且使培训的组织管理工作更加规范、高效，培训质量和效益明显提高。

目前，教师海外培训项目主要包括：英语教师培训项目（大学、中学、小学，幼儿园）；管理者培训项目（教育行政部门或机构、大学、中学、小学、幼儿园）；专业课及双语教师培训项目（物理、数学、化学、生物、音乐、体育、美术等）；职业院校专业技术教师培训项目（电子技术、机电、汽车、计算机等专业）。另外，还接受由部分学校或地区申请的教师培训项目，协助设计教育培训考察的计划和方案，负责海外培训的组织和实施。



## （二）机构介绍

### 加拿大基地——苏安中心

苏安中心成立于 2007 年，是江苏省教育厅在海外设立的教育机构之一。苏安中心立足加拿大、面向北美国家，以全力架构中国和北美国际教育合作交流的桥梁为己任。苏安中心以江苏省教育厅与加拿大、美国等国政府与教育行政机构的合作为基石，与北美各国的各级各类学校、企事业单位和公司建立了广泛而且良好的关系。

苏安中心坐落在加拿大最大城市多伦多市，占地 1 万余平方米。教室、图书馆、计算机房、会议室和多功能演讲厅宽敞明亮，整洁优美，装备有现代化的教学仪器设备、网络电子设备等。中心集培训、会议、教学、生活功能于一体，交通便捷，适宜开展各级各类、各种规模的培训、会议、教学、参观与考察等活动。

2007 年以来，苏安中心先后承担了逾 8000 名教师和教育管理者在加拿大、美国的培训和交流任务。苏安中心更以她那世界眼光、先进的教育理念、深邃的教育思想、翔实的教学案例、睿智的教学方法和宾至如归的服务，赢得了在此学习交流的教师、教育管理者的一致好评。短暂而又美好的经历，成为他们弥足珍贵、终生难忘的美好记忆。



## 2 培训项目细则介绍

### (一) 教学安排及教学大纲

根据不同层次、不同学科教师的需求，有针对性地制定培训方案和教学大纲，确保培训质量。

### (二) 海外生活

#### 1. 住宿

学习期间，各位学员入住苏安中心附近**三星**酒店，住宿标准为标间（两人一间），设施介绍如下：

##### a. 房间内住宿标准

- (1) 中央空调
- (2) 液晶电视
- (3) 电话
- (4) 写字台、转椅
- (5) 衣柜
- (6) 床具
- (7) 咖啡机（可烧热水，使用说明见下图）
- (8) 独立卫生间
- (9) 24 小时热水



##### b. 公共生活设施

洗衣机、烘干机

#### c. 住酒店注意事项

- (1) 请自备牙刷、牙膏、拖鞋、梳子、剃须刀、洗发水、沐浴露等个人用品，酒店均不提供
- (2) 酒店提供毛巾
- (3) 学员自费收看收费电视节目
- (4) 淋浴前将浴帘下摆放入浴盆内，以免水流入房间内浸湿地毯
- (5) 禁止在房间、卫生间内悬挂晾衣绳
- (6) 禁止在房间、卫生间内吸烟
- (7) 请勿使用 220V 吹风机
- (8) 一旦触发烟雾报警器或灭火设备，所有罚款及法律责任均由学员个人承担
- (9) 每房每天需付清洁人员 1 加元小费，若不需要打扫请将“请勿打扰”的牌子悬挂于门外把手上
- (10) 请注意保管贵重物品
- (11) 请勿将现金置于床头柜、枕边、课桌等可视区域，清洁人员会认为这是您所支付的小费而拿走
- (12) 在酒店任何地方请保持安静，切勿大声喧哗
- (13) 请小心使用酒店设施，若造成损坏由学员个人赔偿

#### 2. 餐饮

##### A. 苏安中心

教师住宿和培训均在苏安中心。培训期间，中心将向教师提供一日三餐。餐厅由中国专业厨师主理，向教师提供地道的中餐，满足教师在外的饮食需求。

周一至周五是上课时间，每日的三餐照常在中心餐厅就餐。早餐提供豆浆、牛奶、粥，以及包子、油条等传统中式早点，午餐和晚餐的主食是米饭，提供三菜（荤素搭配）一汤。用餐采用自助形式，一份不够可以随时补充，但杜绝浪费。三餐的就餐时间分别为：

早餐：7:00-8:30

午餐：11:30-13:00

晚餐：17:30-19:00

周六和周日是自由活动时间，如果学员需要外出自由活动，不在中心用午餐，请提前两

天提出申请，我们可以给外出学员准备外带食品。

##### B. 参观学校及公务考察

参观当地学校及公务期间，根据时间安排，将在所参观学校的食堂或当地餐厅用餐，一般为西餐。

#### 3. 交通

##### A. 日常培训学习的交通

教师的日常学习和用餐将集中在苏安中心。

##### B. 集体参观及考察的交通

集体行动或者集体外出考察时，将乘坐大型豪华客车（根据学员人数确定车辆座位），由苏安中心统一安排。

#### 4. 文化娱乐

##### A. 体育运动

学员可以参与许多体育运动，如篮球、排球、羽毛球、乒乓、桌球、健身、扑克、象棋、卡拉 OK。

##### B. 网络

苏安中心和酒店均提供免费无线网络。如学员需在外出期间使用网络与家人、朋友联系，建议自行车在国内购买可在加拿大通话和上网的手机卡。

##### C. 其他

苏安中心宿舍大楼内设有图书馆、棋牌室，供教师们学习之余休闲使用。w w

消费提示：

##### 1. 换货和退货

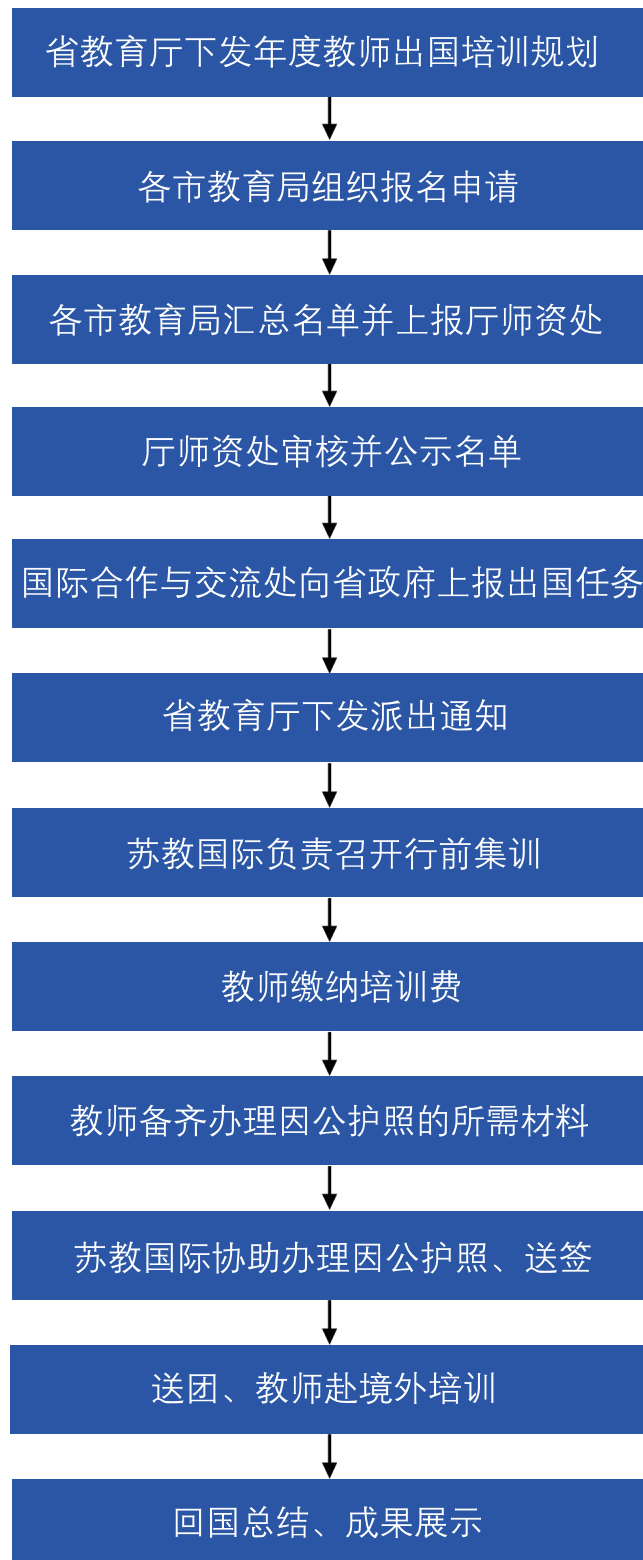
除减价商品外，多数商品在保存完好并持有原始发票的情况下，可在购买后 7 天、14 天或 30 天内换货或退货。发票上注有具体说明，各店规则不尽相同。

##### 2. 销售税

一般情况下，多数应征税的购买、租赁和租赁行为都需要游客缴纳 8% 的省销售税和 5% 的联邦货劳税。

## 3 教师海外培训项目工作流程

### (一) 教师出国培训项目工作流程图





## (二) 工作流程说明

### 1. 省教育厅发文

A、年初省教育厅向各市教育局下发年度出国培训规划的通知(包括规模、类型、派往国别)。

### 2. 各市教育局组织申请报名

- A、各市教育局需积极宣传,认真组织,将选派政策传达各个学校。
- B、严肃对待报名申请工作,既定名单确定之后不得随意更改。
- C、名单内容需准确无误。
- D、请在规定时间内将确定的名单上报给厅师资处。
- E、厅师资处审核各市教育局上报的名单并汇总,确认后国际处向省政府上报出国任务。

### 3. 出国任务报批

- A、省教育厅先行审批材料,并向社会公示,后向省外办(国家外专局)报批并获得批件(时间大约为6周)。
- B、获得批件后,省教育厅下发团组派出通知。

### 4. 办理因公护照材料清单

#### A. 办理所需材料

- 1、省政府出国任务批件原件(我中心提供)。
- 2、因公出国任务报批表复印件(我中心提供)。
- 3、外方邀请函、行程安排英文复印件及中文翻译件(我中心提供)。
- 5、教育厅组团通知文件(我中心提供)。
- 6、备案表原件和当地地市级外办开具的介绍信原件。
- 7、出国人员居民身份证复印件。
- 8、二寸、正面、免冠、白底的近期护照照片和美国签证用签证照片各2张。
- 9、单位抬头信签纸和中英文简历。

#### B. 需注意事项:

**南京、南通、连云港市及苏州工业园区自行办理护照,省内其余十个城市由我中心收齐材料统一到省外办办理护照。**

(1) 申请人根据行前培训会发放的相关材料办理个人政审批件与市外办介绍信(时间大约为1-4周,请各市教育局协助办理)。

(2) 申请人获取个人备案表与介绍信及护照(南京、南通、连云港、苏州工业园区四个地区)将原件寄送到苏教国际签证中心。

(3) 苏教国际将整理后材料统一交至省外办办理因公护照(包括已

有护照的南京、南通、连云港、苏州工业园区四个地区)(时间为2-3天)。

(4) 申请人应主动注销已过期或即将过期的因公护照

(5) 获得因公护照后,由苏教国际将签证材料统一送省外办办理签证(时间大约为3-4周)。

### 5. 行前集训

- A. 根据省教育厅的派出通知,请各市教育局按照苏教国际网站上规定的时间和地点及时通知教师参会并督促教师及时缴纳培训费。
- B. 申请人必须参加行前培训,若因故不能参加,请另安排其他人员代为参加。

### 6. 送团、境外培训

- A、获得签证后,由苏教国际安排送团。
- B、各市教育局督促教师在外维护祖国荣誉;遵守所在国的法律,尊重当地的习俗,不做有损于国格、人格的事。
- C、认真做好教师思想工作,担保教师按期回国,不得滞留不归。
- D、如有教师因特殊原因要求提前回国,需与学校及当地教育局联系,由学校提出书面申请并传真至省教育厅师资处。

### 7. 回国后续工作

- A、回国后,班长收齐学员的意见反馈表、培训总结表和团组总结送至苏教国际。
- B、各市教育局协助收集参与培训教师的优秀论文。

### 8. 江苏省教师国际合作培训网

为了更好地服务于教师出国培训项目,苏教国际建立了教师培训专题网站——江苏省教师国际合作培训网(<http://teacher.jesie.cn>)。在专题网站中,公布了关于教师境外培训所有的相关信息。每次行前培训会、办理签证以及出发离境的通知都会第一时间在网站公布。

## 4 注意事项

### 第一部分：行前准备

#### （一）行李准备，建议携带物品清单

**箱包** - 国内航空公司可托运行李 2 件，随身行李 1 件，其他航空公司以出发通知为准。

**衣物** - 多伦多四季分明。春天短暂；夏季湿热；秋天阳光普照，气候怡人，午间温度有时上升到夏天的水平；冬季寒冷，一直延至四月中。建议根据天气情况携带衣物，需带 1-2 套西装或正装。

**日用品** - 毛巾、牙刷、牙膏、洗发水、沐浴露、洗面奶等。

**食品** - 准备少量食品供国内出发前候机食用。

**常用药品** - 少量的感冒药、消炎片、创可贴、晕车药、眼药水、风油精等。

**学习用品** - 纸面笔记本，圆珠笔，笔记本电脑等。

**零用钱** - 500-1000 加元 如果购物金额比较大，可以到银行办理 VISA 卡。

#### 注意事项：

**箱包**：根据各航空公司规定，通常每人可携带 3 件行李：两件为“托运行李”（不超过 23 公斤），须托运；一件为“手提行李”（不超过 10 公斤），可随身携带。在准备行李时，建议“托运行李”选用小型拉杆箱（22 寸 - 28 寸均可选用），“随身行李”选用双肩背包或斜挎包。

**衣服**：请各位团员根据行程酌情准备衣物。

**洗漱用品**：境外的宾馆不提供一次性洗漱用品，请各位团员自备。

**食品**：一律要求不带肉类入境加拿大（如：肉脯、香肠、火腿肠等）。所有饮料在出境安检之前必须饮用完或丢弃，否则无法通过安检。

**小礼品**：礼品不必昂贵，只需有民族特色就好，如：剪纸、雨花石、京剧脸谱、无锡泥人等。

**禁带物品**：下列物品禁止携带入境，如被查到，轻者没收，重者处以罚款。

**乳类制品**：乳品（不含饮料）、蛋、蛋类制品；

**种子果仁**：生果仁、未经商业包装的种子、以整颗种子为原料制作的饰品或纪念品；

**鲜果**：新鲜及冷藏的蔬菜和水果；

**活植物**：活的植物、能够成活的植物根、茎、枝、球根等；

**动物**：活的动物、动物的肉、动物的肉类制品（除罐头外）、鹿角、鹿茸、燕窝（包括包装品）、所有肉制品、鲑及鳟鱼产品、生物材料（包括人及动物的疫苗和治疗的药物）泥土和沙子

**行李分类**：衣物、洗漱用品、药品及剪刀等尖利物品、洗面奶等液体或膏状物品，请放置于托运行李箱中。贵重物品、现金、易碎品、电子产品、锂电池等务必随身携带，妥善保管。

#### （二）零用钱准备

零用钱的金额一般 500-1000 加元为宜，并尽量换成小面额的钞票。

**换汇**：根据国家外汇管理规定，公民可以凭身份证在工作日自由购汇 50000 美元或等值外币。

**信用卡**：如果需要购买数额较大的商品，可携带信用卡。

#### （三）时差

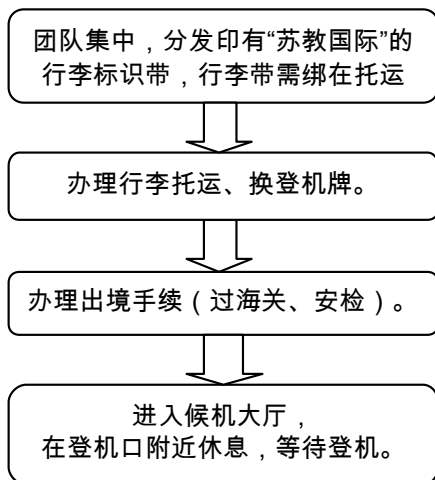
春夏季节多伦多比北京时间晚 12 个小时；11 月第一个周日开始使用冬令时，时差为 13 个小时。

## 第二部分：出入境注意事项

### (一) 出发集合及出境

所有培训团组行程都是从国内机场集合开始到返回国内机场结束。根据出发团组的航班时间，部分团组需提前一天到上海或者南京集中，我中心负责安排当天的食宿并于第二天安排车辆将团员送至机场。不需提前集中的团组须自行前往出发地机场，我中心将通过网站和短信及时通知团组的集中时间、地点和中心送站人员的联系方式。国际航班的登机手续较繁琐，需要团组成员的集体配合。

培训团组抵达机场后，我中心工作人员会将护照签证原件等相关材料发给大家并协助办理相关手续（如换登机牌、托运行李、出境、安检等，特殊时期机场还会有更加严格的手续要求）。按航空公司规定及多年行业经验，所有出行人员需在飞机起飞前3小时到达机场候机。



### (二) 乘坐飞机

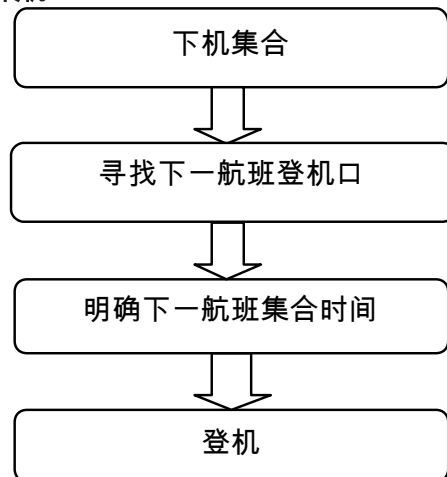
机舱内分一等舱和二等舱（经济舱）。请根据登机牌上的号码对号入座。随身行李包和物品放在头顶上方行李架上，少量物品也可放在座位下面。长途飞机上备有酒水、茶点、食品、正餐等，免费供应。乘坐飞机时团员应注意以下事项：

- (1)、注意不要把物品堆放在安全门前或出入通道上。
- (2)、起飞前半小时服用乘晕宁。一般座椅背兜中备有清洁袋，呕吐时，吐在袋内。
- (3)、飞机内不准吸烟，勿用洗手间，系好安全带，收起座椅托板，椅背竖直。请勿随意触动飞机上的安全设备，如各式各样的灭火装置、安全设施、紧急制动按钮等。有的国家规定无故按动紧急制动装置，要判处徒刑。

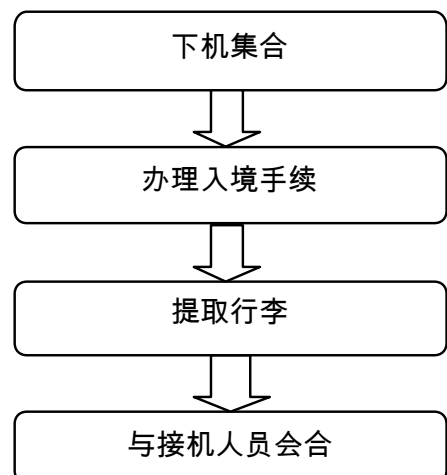
置、安全设施、紧急制动按钮等。有的国家规定无故按动紧急制动装置，要判处徒刑。

- (4)、飞机上请勿喧哗，坐卧姿势不要妨碍他人。
- (5)、培训团组的班长应在团组上下飞机前清点人数，但不吹哨集合，不喊口令等。
- (6)、若需在国际机场转机，注意国际航空机票上的时间是“当地机场时间”！学员在转机时应注意看清机场时钟，以免误机！

### (三) 转机



### (四) 入境





### 下机集合

下机前检查座位上方的行李仓及前排座椅后袋，确保带齐所有随身行李、物品，尤其手机、相机等小件贵重物品。

下机后请团员们集合。

### 办理入境手续

入境卡签字：在抵达加拿大的前一小时左右，乘务员会发给每位乘客入境卡（英文）。请填写后将它们与护照、签证、邀请函等放在一起，以便移民官检查和办理入境手续。

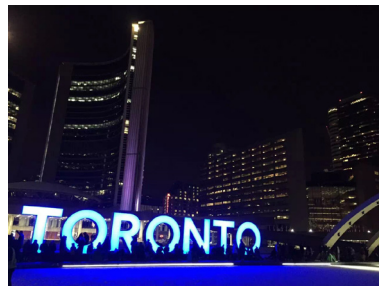
过海关、安检：请团员们手持护照在相对集中的几个入口排队。办理手续时，口岸移民官会检查团员的护照并有可能提出一些问题，团员们可用英语回答，听不懂或不会回答时可出示邀请信，切勿与口岸官员争执。

### 提取行李

由于团组规模较大，等学员办完入境手续后集体到行李提取处领取。届时可能提取行李处会比较的拥挤，班长可找几位男教师注意认领团组行李标记，把团组行李从行李传输带上取下集中放置，其余团员尽快认领自己的行李，排队办理机场海关申报手续。切记不要帮陌生人带行李，以防被人利用。如发现行李遗失，应当时凭行李托运条向航空公司报告，取得遗失申报证明文件后，方可出关入境。

### 与接机人员会合

苏教国际安排的接机人员会手持标志牌在机场明显处等待各位团员。请团员们排队跟随带队老师与接机人员会合，乘大巴前往苏安中心。临时访加人员不得在加打工或留学。请随身携带护照、签证的复印件及几张护照照片，以备急用。



## 5 常见问题及突发事件应急处理办法

### （一）托运时应注意些什么？

1. 托运行李限 2 件，长 + 宽 + 高小于 158 公分，每件重量小于 23 公斤。
2. 手提行李限 1 件，重量小于 10 公斤（手提电脑、女士用小坤包不计入手提行李内）。
3. 随身行李中不得携带以下任何物品：刀具、尺寸较大的汤勺、注射用针头、螺丝刀、弹弓、仿真枪、玩具枪、飞镖、台球杆、棒球棒、剪刀、睫毛夹、打火机、火柴、易燃易爆物品、液体（各种饮料、香水、液体唇膏）、膏状物（液体睫毛膏、唇膏、牙膏、香皂、肥皂）、挥发性物质（摩丝、发胶、各种酒类）、钢笔、洗衣粉；如有以上物品，请放在托运行李中托运。
4. 随身携带的行李中不得有任何种类的酒，所有的酒要放在托运行李中托运，托运的酒总重不得超过 1000 毫升（1 公斤）；每人可携带一条香烟登机。
5. 电子产品、不含液体的空瓶或杯子、固体食品可以带上飞机。
6. 通过安全检查后的商店为免税商店，在免税商店购买的各种物品可以随身带上飞机，免税商店会提供特殊袋子用于装购买的商品，袋子要在飞机到达终点后才能够打开，购买商品的小票也要保存好。
7. 笔记本电脑等大件电子设备在安检时会通过 X 光扫描仪进行检查。
8. 托运行李和手提行李超重将面临航空公司的高额罚款。
9. 机场安全工作人员在必要的情况下有权对乘客的托运行李，随身提包及人身进行搜索。

### （二）在外期间的安全纪律方面要注意什么？

1. 在国外一切活动听指挥，严格遵守集体活动的行程安排。
2. 现金、贵重物品等由各人自己随身携带、妥善保管。户外活动时，勿将自己物品放在一边交给他人保管。护照可与境外接待方协商，由接待方放入保险柜保管。
3. 遵守各国的交通规则，过街一定要走人行横道线，尽量选择有红绿灯或有行人过街标志处过街。
4. 出门切记带上钥匙，关门。钥匙要保管好。
5. 在学院的学前引导活动中，学院教师都会给培训团介绍周边环境与设施，并会告知负责教师的联系手机，万一走失时可叫出租车，或打电话，或自己凭学院的卡片问路返回。

### （三）护照不慎丢失了怎么办？

首先，要注意保管好自己的护照、身份证等重要身份证件，一般不要随身携带，并复印几份分开存放，防患于未然。我们建议护照交由接待方统一保管。若护照丢失，请您立即向所在国当地公安部门报失，必要时还应向所在国申请出境签证。买卖、转让、伪造、故意损坏中国护照是违法行为，将承担有关法律责任。

#### （四）教师在外期间，如何与家人保持联系？

1. 我们建议团员在境外与国内联系。因为国内拨打国际长途花费比较大，而团员因为各种活动流动性较大，且考虑到时差问题，由家人向境外联系非常不便。

2. 团员到达境外后可购买当地的国际 IP 电话卡。这类电话卡在公用电话亭都可使用，且打电话回国费用较便宜。

3. 若需带手机至境外使用，需要临行前在国内开通国际漫游（发送国际短信也需开通此业务），具体办理方法可向当地移动或联通营业厅咨询。

4. 从国外打回中国通常的拨号方式是：用手机拨打国际长途电话，在电话号码前加“01186”；使用电话卡通过手机拨打国际长途电话，首先拨打电话卡上所在地区接入卡号（如多伦多 416-477-5555），听见提示音输入电话卡密码，听到提示音，打往国内座机：拨“01186+ 区号 + 电话号码”；打国内手机拨打“01186+ 手机号”；拨打加拿大国内长途电话，拨“1+ 区号 + 电话号码”。

从不同的国家拨打不同的国际电话卡，都有可能上述方法前加拨不同的接入号码，请阅读电话卡背面的说明或请教境外接待教师，然后按照要求拨号。

教师往家里打电话时请根据时差算好国内时间，既要让家人接到电话，又不影响家人的正常休息。

#### （五）交通事故及意外伤害事件处置措施

如果交通事故及意外伤害事件发生后，随团工作人员应及时做到：

1. 立即组织抢救。发生交通事故出现伤亡时，应立即拨打急救电话并组织现场人员迅速抢救受伤的团员，特别是抢救重伤员。如不能就地抢救，应立即将伤员送往离出事地点最近的医院救治。将未受伤者疏导至安全地点休息。

2. 保护现场，立即报案。事故发生后，应尽一切努力保护现场，并尽快报案，请求派员赶赴现场调查处理。

3. 迅速向境外接待方及苏教国际报告。迅速向苏教国际报告交通事故发生及伤亡情况，按指令开展下一步工作。苏教国际应根据事故严重程度，迅速报省教育厅、旅游行政管理部门，并全面了解救援情况，并及时通知团员所在学校与亲属，做好安抚工作。

4. 做好团队其他人员的安抚工作。事故原因查清后，要向全团说明情况。根据实际情况，在与团长及接待方协调后，调整后续行程安排。如对后续行程有重大改变，境外接待方与苏教国际将共同商讨对团员的补偿措施。

#### （六）火灾事故处置措施

团员不携带易燃、易爆物品，不乱扔烟头、火种；入住饭店后，团员应尽快熟悉安全出口、安全楼梯的位置及安全逃生路线，遇到不懂之处及时询问随行人员。发生火灾事故时，团员应做到：

（1）立即报警，并做出警示，迅速通知所有团员。

（2）团长协助配合现场工作人员迅速、有序地通过安全出口疏散团员。在安全场地集中团员，安抚情绪。

（3）迅速向境外接待方及苏教国际报告火灾事故发生及伤亡情况，按指令开展下一步工作。苏教国际将根据事故严重程度，迅速报省教育厅、旅游行政管理部门。并全面了解救援情况，并及时通知团员所在学校与亲属，做好安抚工作。

（4）团员获救后，陪同人员应立即组织抢救伤者，若有重伤者应迅速送医院。安抚团员的情绪，解决因火灾造成的生活方面困难，设法使后续活动继续进行或调整行程提前回国。



## （七）盗窃、抢劫等治安事件 处置措施

团员在外一定要注意人身与财产安全，不要将房间号告诉陌生人，不要让陌生人随便进入房间，出入房间锁好房门，贵重物品妥善保管等。注意观察周围环境，一旦发生治安事故，团员需做到：

（1）保护人身及财产安全。不盲目与歹徒争斗，避免进一步伤害。

（2）立即报警。主要城市都有 911 服务，若无 911 可拨“0”要求接线员报警。遇到紧急突发事件，请立即向当地警方报案并积极协助破案。团员前往警局，请随行工作人员陪同。报案时要实事求是报告事故发生的时间、地点、案情和经过，提供犯罪嫌疑人的特征，受害者的姓名、性别、国籍、伤势及损失物品的名称、数量、型号、特征等。

（3）及时向接待方及苏教国际报告，并按指令开展后续工作，情况严重时，请境外接待方主要负责人亲临指挥、处理。苏教国际将根据事故严重程度，迅速报省教育厅、旅游行政管理部门。并全面了解案件进展，及时通知团员所在学校与亲属，做好安抚工作。



## （八）突发的重大传染病处置措施

团员应注意个人卫生，采取预防措施，勤洗手、戴口罩，避免有可能感染的场所。如附近已有感染病例，应立即通知接待方配备消毒水等药品消毒，最大程度减少感染可能。

如团队计划前往地有传染病爆发，应及时与苏教国际和境外接待方协商修改行程。一旦出现传染病症状，团员应请境外工作人员协助做到：

（1）及时就诊，保存好就医病历、医嘱。

（2）如团队内有大范围感染情况，要及时与当地医疗机构联系，报告病情症状，遵循医生的治疗意见。及时向苏教国际和境外接待方汇报，向当地卫生部门报告，并协助卫生部门进行检验检疫，配合卫生部门做好消毒防疫工作，对团员进行安抚和慰问。

（3）如果疫情严重，卫生防疫部门作出就地隔离观察的决定，应积极协助安排好团队的食宿等后勤保障工作，遇紧急情况可与中国驻当地使领馆取得联系、寻求指导与帮助。



## （九）社会安全事件处置措施

（1）遇到不可避免的政治集会，团员切记不围观、不讨论、不索取材料，注意人身与财产安全。

（2）一旦遇到突发性恐怖袭击事件，团员应立即撤到安全地点，团长和境外接待方一起排查有无人员受伤，迅速抢救伤者，有必要则送医。要冷静处理并尽快撤离危险地区。及时报警，迅速将事故信息报告境外接待方与苏教国际，共同商议团队后续安排。如情况紧急应立即与就近的中国使领馆取得联系寻求帮助或撤离。与当地警方保持联系，关注事态发展。与苏教国际保持联系，通报事态发展情况。



## （十）其他注意事项

1. 室内禁止吸烟。加拿大所有省份和地区都制订了全面禁烟法，严禁在室内场所抽烟。
2. 加拿大相关法规规定肖像保护权，尤其是儿童。请在拍摄儿童前务必征询其父母意见，同意之后方可拍照。
3. 相关场合付小费：加拿大小费或服务费一般不会加到账单里。人们一般会给餐馆服务员、行李搬运工、出租车司机等留下小费。其中对餐馆服务员和出租车司机的小费约占账单总额的 10%–15%。在酒店、行李工的小费是每件行李 1 加币，房间整理员每晚 1 加币。



## （十一）教师回国后护照和签证的保管

为加强对护照的管理，因公护照必须收缴保管。因公出国人员必须在回国后 10 日内上交护照；逾期不交的，所在单位应切实履行职责，采取必要措施促其交回。



## （十二）教师回国后的工作

认真总结培训内容，形成书面报告，向当地有关部门汇报培训情况，多做经验交流。以上是教师境外培训过程中常见的问题，如果你仍然有问题，请随时与我们联系。我们将在第一时间给您回复。



## 附：加拿大国家介绍

加拿大（Canada）西抵太平洋，东至大西洋，北滨北冰洋。加拿大东北方和丹麦领地格陵兰相望，东部和法属圣皮埃尔和密克隆群岛相邻，南方及西北方与美国接壤，与美国拥有最长的边境线。国家领土面积 998 万平方公里，居世界第二位，其中陆地面积 909 万平方公里，淡水覆盖面积 89 万平方公里。国家总人口 3467 万，主要为英、法等欧洲后裔，土著居民（印第安人、米提人和因纽特人）约占 3%，其余为亚洲、拉美、非洲裔等。现有华人约 145 万人。英语和法语同为官方语言。居民中信奉天主教的占 45%，信奉基督教新教的占 36%。加拿大由十个省和三个自治领组成。首都是位于安大略省的渥太华。

加拿大地域辽阔，森林和矿产资源丰富，境内湖泊淡水资源总量占全世界 20%，拥有长达 20 万公里的全球最长海岸线，境内森林覆盖面积占全国总面积 44%，居世界第六。矿产有 60 余种，原油储量仅次于沙特居世界第二。加拿大经济高度发达，是世界上第八大经济体，是 G8、G20、北约、联合国、英联邦、世界贸易组织等重要国际组织成员，也是世界十大贸易国之一。加拿大是个多民族国家，呈现较强文化多元特色，多元文化主义受宪法保护。

### ★中国驻温哥华总领事馆：

3380 GRANVILLE ST., VANCOUVER,  
B.C. V6H3K3, CANADA, V6H3K3

联系电话：

001-604-7347492、7365188

### ★中国驻多伦多总领事馆：

240 ST.GERORGE STREET,  
TORONTO, ONTARIO, CANADA,  
M5R 2P4

联系电话：011-416-9647260

### ★苏安学院地址：

5QUEENSLEA AVE.  
TORONTO,ON,CANADA,M9N 3X9

联系电话：001-416-248-5999











## 联系我们

教师培训 / 公务考察

联系电话：025-83335969、83335966

电子邮箱：teacher@jesie.org

## 官方网站

[www.jesie.org](http://www.jesie.org)



## 官方微信

微信名称：江苏省教育国际交流服务中心

微信号：iJESIE1988

## 地址

江苏省南京市北京西路15号江苏教育大厦