



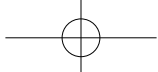
# 江苏省教师出国培训行前手册

## 德国篇



**JESIE** 江苏省教育国际交流服务中心

JIANGSU EDUCATION SERVICES FOR INTERNATIONAL EXCHANGE



# GERMANY



## 目录

### 一、教师出国培训项目概况及机构介绍

- (一) 项目概况
- (二) 机构介绍

### 二、教师出国培训项目工作流程

- (一) 教师出国培训项目工作流程图
- (二) 工作流程说明

### 三、赴德生活指南





# 1

## 教师出国培训项目概况及机构介绍

### (一) 项目概况

为实现江苏省委、省政府提出的在全国率先建成教育强省，率先实现教育现代化的目标，江苏省教育厅认真落实教育规划纲要和人才规划纲要，对加强教师队伍建设工作作出重大部署，提出了大规模选派教师赴海外培训的重要举措。项目面向我省各级各类教师和校长，旨在全面深化教育领域的改革开放，通过有组织、有计划、有重点、有步骤地开展教师海外培训，全面提升教师教育的教学能力、专业水平和国际化素质。建设一支具有国际视野、先进教育理念和影响力的高水平、高素质的师资队伍和教育管理者队伍，推动我省教育科学、优质、均衡、跨越式发展，促进我省教育的现代化。

省委、省政府高度重视，从指导思想，到人力、物力、财力等方面对教师海外培训项目给予全方位的指导与支撑。2003年7月，由省教育厅负责总体设计、统筹协调、督促落实，由江苏省教育国际交流服务中心“以下简称‘苏教国际’”承办的教师海外培训项目在国内率先创立，并于同年派出80名来自全省各高校和中小学的一线骨干教师，前往英国短期进修。由此起步，我省教师海外培训规模逐年扩大，自2008年起，每年派出人数达2000名，同时学科也不断增加。截止15年年底，已累计派出近20000余名教师和教育管理者赴海外培训，派出人数位居全国第一。参训人员来自全省各高等学校、普通中学、职业学校、小学、幼儿园以及教育行政部门；派往国别涉及英国、澳大利亚、加拿大、美国、德国、新西兰、新加坡等；培训科目涵盖英语、普教学科、中高职专业学科、管理学科和急需推进的高校薄弱学科、重点学科、前沿学科；培训方式从单向灌输延伸到双向、多向互动，学习与参观实践结合；基本形成了全方位、多层次、宽领域教师海外培训的新格局。

通过海外培训，教师和管理工作者将海外先进的教育理念、教学内容和方法引入本地区、本学校，在传、帮、带中让更多的教师受益，以点带面，使各级各类学校教学与管理水平整体提升，从而提高了教育教学质量。

立足长远，从2004年开始，省教育厅先后在英国曼彻斯特、澳大利亚布里斯本、加拿大多伦多、美国洛杉矶市建立了苏曼、苏澳、苏安、江苏加州国际教育发展中心四个海外培训基地。目前，四个基地的合作单位包括英国曼彻斯特教育局、柴郡教育局、澳大利亚昆士兰州教育部、维多利亚州教育部、加拿大安大略省教育部等多家海外教育行政部门，海外合作大学200余所，海外合作中小学490余所，海外青少年教育基地20余个。基地的建立同时也使培训的组织管理工作更加规范、高效，培训质量和效益明显提高。

目前，教师海外培训项目主要包括：英语教师培训项目（大学、中学、小学、幼儿园）；管理者培训项目（教育行政部门或机构、大学、中学、小学、幼儿园）；专业课及双语教师培训项目（物理、数学、化学、生物、音乐、体育、美术等）；职业院校专业技术教师培训项目（电子技术、机电、汽车、计算机专业）。另外，还接受由部分学校或地区申请的教师培训项目，协助设计教师培训的计划和方案，负责海外培训的组织和实施。



## （二）机构介绍

### 1. 江苏省教育国际交流服务中心

江苏省教育国际交流服务中心（简称“苏教国际”）为江苏省教育厅直属事业单位，前身为1988年成立的江苏省教育委员会对外交流服务部，1997年更为现名。2014年经江苏省编办批准增挂江苏省港澳台教育交流中心牌子。经过20余年的发展，现已成为江苏省最大的专业从事教育国际交流与合作的综合性机构，成为江苏教育国际交流与合作的主渠道、主力军和主阵地。

苏教国际及其所属机构具有国家教育部首批自费留学中介资质、国家公安部首批因私出入境中介资质、国家外专局颁发的聘请外国专家单位资质、教育部颁发的国（境）外学历学位认证资质、江苏省教育厅批准的非学历中外合作办学资质，设有教育部出国留学培训与研究中心，下辖江苏教育国际咨询有限公司、江苏苏教国际预科专修学院、江苏教育国际旅行社、江苏省国际语言培训中心、苏教国际歌德语言中心等机构。

苏教国际积极探索多形式、多层次、多渠道国际教育交流与合作项目，服务对象涵盖幼儿园、小学、中学和大学，品牌项目包括教师海外培训、外籍教师引进、引智培训、江苏中小学校长国际交流与协作会、江苏高校学生境外学习政府奖学金项目、外国学生来华留学、锦绣江苏·国际青年领袖文化交流项目、港澳台教育交流与合作等省教育厅委托项目和中小生境外修学旅行、出国留学、国际大学预科、英语和德语、西班牙语语言培训、海外本科直通车、公益升学讲坛等自主开发项目，年服务人数5万余人次。近年来，苏教国际在中小生境外修学旅行、教师出国培训、聘请外籍教师、大学生海外学习、中小学校长国际会议、海外基地建设、投资筹办民办学校等8个方面位居全国同类机构首位。

### 2. 德国国际继续教育与发展协会 InWEnt

InWEnt-Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH（德国国际继续教育与发展协会）：德国国际进修与发展公司（InWEnt）是由原卡尔·杜易斯堡协会（CDG）及德国国际发展基金会（DSE）合并而成。它是由联邦政府、各州政府及产业界联合创建的德国最大的拥有合法商业注册的国际培训与合作的机构。InWEnt的主要合作伙伴为联邦政府。它的培训对象为来自世界各地的产业界、政界、公共管理和民间社团的行政及专业人员。每年，约有3万5千名来自发展中国家、德国本土、其他工业国家及东欧的人员来InWEnt参加培训和交流，其中也包括为德国的国际发展与合作项目培训的专业人员。

InWEnt总部设在波恩在德国各个州设有14个地区中心，以便各地直接联络。设在巴特霍涅夫、柏林、费尔达芬、曼海姆以及莱比锡-乔尔陶的国际培训中心是活动参加者了解异国的窗口、通向异国的桥梁。

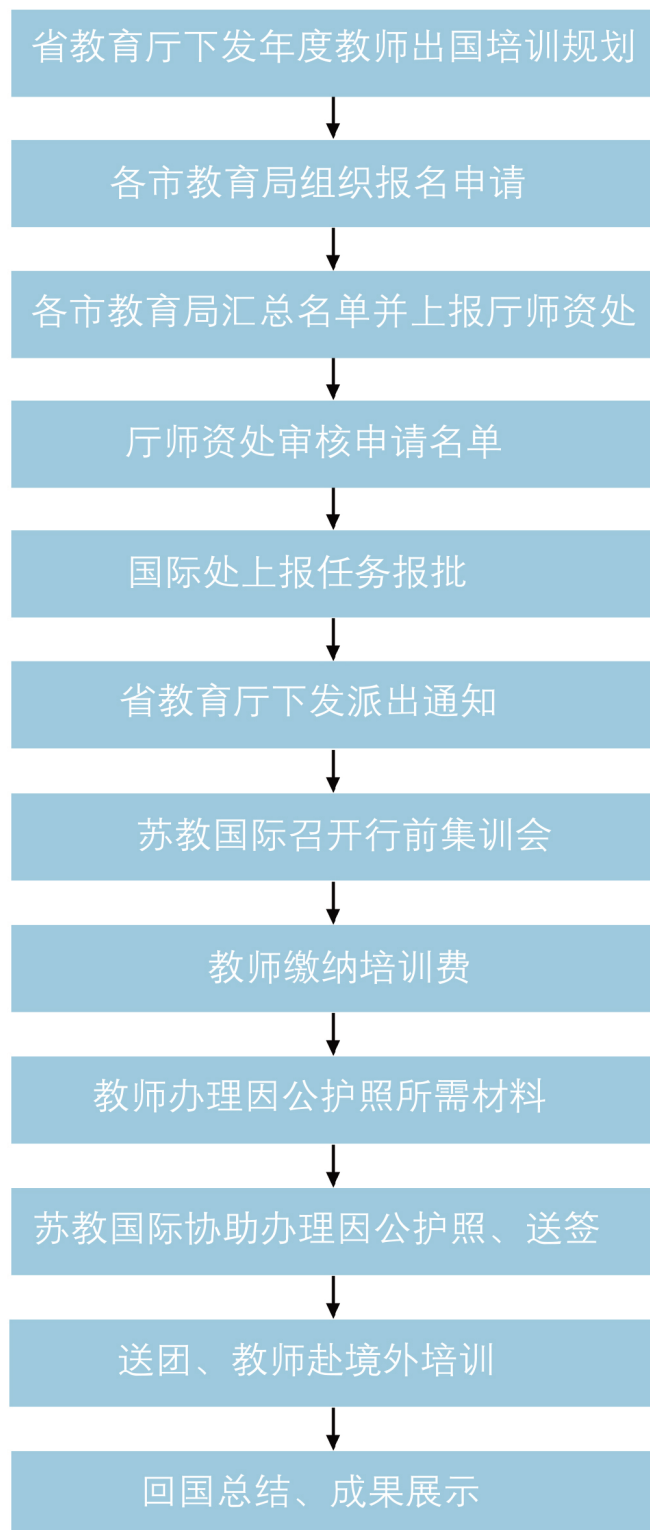
InWEnt遍布世界各地，在河内、基辅、利马、马那瓜、马尼拉、莫斯科、北京、比勒陀利亚、圣保罗均设有代表处，驻各地的代表协助InWEnt在当地的培训，建设合作伙伴网络，与曾参加InWEnt活动的人员保持联谊。



# 2

## 教师出国培训项目工作流程

### (一) 教师出国培训项目工作流程图







## （二）工作流程说明

### 1. 省教育厅发文

A年初省教育厅向各市教育局下发年度出国培训规划的通知(包括规模、类型、派往国别)

### 2. 各市教育局组织申请报名

A. 各市教育局需认真组织，积极宣传，将选派政策传达各个学校。

B. 严肃对待报名申请工作，既定名单确定之后不得随意更改。

C. 教师推荐表和各市汇总表请见附件一、二。

D. 名单内容需准确无误。

E. 请在规定时间内将确定的名单上报给厅师资处。

F. 厅师资处审核各市教育局上报汇总表，确认后国际处向省政府上报出国任务请示件。

### 3. 出国任务报批

A. 省教育厅先行审批材料，后向省外办（国家外专局）报批并获得批件。（时间大约为6周）。

B. 获得批件后，省教育厅下发团组派出通知。

### 4. 行前集训会

A. 根据省教育厅的出发通知，请各市教育局按照文件上的时间和地点及时通知教师参会并督促教师及时缴纳培训费用。

B. 办理因公护照与签证需要各位申请人积极配合，请注意以下几点：

①. 申请人应主动注销已过期或即将过期的因公护照。

②. 根据通知，申请人应认真准备办理签证的相关材料。

③. 申请人必须参加行前培训会，若因故不能参加，请另安排其他人员参加。

C. 发放办理因公护照的相关材料。

### 5. 办理因公护照材料清单

A. 南京、南通、连云港市及苏州工业园区办理因公护照所需材料

1、省政府出国任务批件原件（我中心提供）。

2、因公出国任务报批表复印件（我中心提供）。

3、外方邀请函、行程安排英文复印件及中文翻译件（我中心提供）。

5、教育厅组团通知文件（我中心提供）。

6、备案表原件和当地地市级外办开具的介绍信原件。

7、出国人员居民身份证复印件。

8、三张二寸、正面、免冠、白底的近期护照照片。

9、单位抬头信签纸和中英文简历。

B. 省内其余十个城市由我中心收齐材料统一到省外办办理护照

1、省政府出国任务批件（我中心提供）。

2、因公出国任务报批表复印件（我中心提供）。

3、外方邀请函、行程安排英文复印件及中文翻译件（我中心提供）。

4、教育厅组团通知文件（我中心提供）。

5、备案表原件和当地地市级外办开具的介绍信原件。

6、三张二寸、正面、免冠、白底的近期护照照片。

7、因公电子护照申请表。

8、签证信息采集表。

**各位教师务必将办理好的政审批件原件、地市级外办的介绍信原件、因公护照（宁、通、连、苏工业园），用EMS特快专递按照规定时间寄至苏教国际签证中心。**

#### 需注意事项：

(1)、申请人根据行前培训会发放的相关材料办理个人政审批件与市外办介绍信。（时间大约为1-4周，请各市教育局协助办理）

(2)、申请人获取个人政审批件与介绍信及护照（宁、通、连、苏工业园），将原件寄送到苏教国际签证中心。

(3)、苏教国际将整理后材料统一交至省外办办理因公护照。（包括已有护照的宁、通、连、苏工业园）（时间为2-3天）

(4)、获得因公护照后，由苏教国际将签证材料统一送省外办办理签证。（时间大约为3-4周）

### 6. 送团、境外培训

A. 获得签证后，由苏教国际安排送团。

B. 各市教育局督促教师在外维护祖国荣誉；遵守所在国的法律，尊重当地的习俗，不做有损于国格、人格的事。

C. 认真做好教师思想工作，担保教师按期回国，不得滞留不归

D. 如有教师因特殊原因要求提前回国，需与学校及当地教育局联系，由学校提出书面申请并传真至省教育厅师资处。

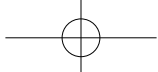
### 7. 回国后续工作

A. 回国后，班长收齐学员的意见反馈表及培训总结表送至苏教国际。

B. 各市教育局协助收集参与培训教师的优秀论文。

### 8. 江苏省教师国际合作培训网

为了更好地服务于教师出国培训项目，苏教国际在江苏省教育厅的建议和指导下，专门建立了教师培训专题网站——江苏省教师国际合作培训网（<http://teacher.jesie.org>）。在专题网站中，公布了关于教师境外培训所有的相关信息，同时每个培训教师在获得权限后还可以以会员的身份登录。每次行前培训会、办理签证以及出发离境的通知都会第一时间在网站公布。



# 3

## 赴德生活指南

### 江苏省培训学员信息需知



#### 机场接机和餐食安排

安排专人专车到机场迎接各个培训团组，送学员前往住地。(请您留意写有“inWEnt”字样的接机牌)。因为学员大多周末入境，我们为您在住地准备了第一个周末所需的食品和饮料。

为每组配备一名培训助理，您有问题可以随时向他们咨询。



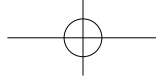
培训助理信息如下：

哪里？	专业方向	培训助理	电话
希尔德斯海姆	数控技术， 机电一体化， 汽车维修与应用技术	Yu Ying 女士	0179 4874860
马格德堡	汽车维修与应用技术 农业经济	Frank Winzerling 先生	0179 3155089

大多数情况下学员都可以搭乘公交车或有轨电车从宿舍到达培训机构，路上需要10到20分钟的时间。基本上所有宿舍都配备了自炊设施。

#### InWEnt 德国国际继续教育和发展协会

有关InWEnt的信息请您同样参阅附带的宣传单或者登陆我们的网站[www.inwent.org](http://www.inwent.org)查询。



## 德国生活

### 时差 (Uhrzeit)

和中国的时差为7个小时。当中国为晚上14:00时，德国为下午7:00。实行夏令时后为6个小时时差。夏令时实行时间为3月最后一个周日的凌晨2:00至10月最后一个周日的凌晨2:00。

### 守时

- 德国人非常看重守时。
- 请您准时上课或赴其他约会。
- 私人会面时迟到时间最长不可超过15分钟!
- 如果有事会迟到的话，要事先通知对方。

### 购物/超市

#### 货币 (Währung)

欧元。1欧元(€)=100欧分(cent)

硬币为2欧元(€)，1欧分(€)，50欧分(cent)，20欧分(cent)，10欧分(cent)

有兴趣收集硬币的老师请在平时就注意保存，德国没有专门收集好的硬币合集销售，只有用于保存币的收集册销售，大约在4-6欧元左右。

商店，商场和超市的营业时间与中国不同。

- 周日不营业：所有商店关门！
- 通常商店的营业时间是早9点半到晚8点。
- 通常超市的营业时间是早7点到晚8点。



InWEnt - Internationale Weiterbildung und Entwicklung  
德国国际继续教育与发展协会






### 饭店情况有何不同?

- 服务人员少。
- 大多数饭店禁止吸烟!
- 气氛通常安静，大声喧哗会打扰到别人。
- 菜单很少是双语或带图片。
- (热) 水不是免费的。
- 茶水续杯很少见。您会得到一杯新茶，当然也是要付钱的。
- 给服务人员小费，通常为消费额的10%。

### 进修期间的午饭问题

我们的学员可以自带午饭，使用各个进修机构提供的微波炉加热饭菜。个别情况下学员也可以在住处午休。我们为所有学员提供了一间休息室，可以烧茶。同样，学员们也可以去各个进修地点的食堂吃饭。

### **宿舍: 在德国有哪些不同之处?**

- 在楼内或住宅内有很少或者根本没有保安人员。
- 大多数厨房配有电子炉灶。
- 厨房和浴室内通常没有地漏。
  - 洗澡时将浴帘放入浴缸内侧，请您务必注意!
  - 地上见水请马上擦干!
- 重要的是: 打开窗户以及离开房间时请关掉暖气!
- 离开房间时请关灯并拧紧水龙头!
- 请不要使用自己从国内带来的电子器具 (!!!)
- 无人清运楼道垃圾。楼外有足够的垃圾桶，请您必须自己把垃圾扔到垃圾桶里。德国有垃圾分类，即将垃圾分为纸张，塑料，玻璃和有机垃圾。
- 在德国瓶子有押金。印有这个标记  或者写有“押金瓶子”(Pfandflasche)字样的空瓶子可以在所有超市退还。



## 干净

- 德国人非常爱干净。
- 同样期望您注意保持宿舍，教室以及室外的清洁。
- 离开教室时，桌面要整洁干净。
- 请保持厕所干净清洁。
- 垃圾桶数量足够，请把垃圾扔到垃圾桶里。
- 公共场所禁止吸烟(比如公共建筑，火车站，飞机场)。请您留意允许吸烟的指示牌。

## 其它

- 文化差异会引起双方误会，这一点请您有所意识。
- 如有问题请您联系培训助理。
- 在下面的网页上您可以了解到有关德国的其他信息

<http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/ch/>



InWEnt - Internationale Weiterbildung und Entwicklung  
德国国际继续教育与发展协会



## 特别说明

专业方向：数控技术, 机电一体化和汽车技术, 汽车维修与应用技术

### 希尔德斯海姆职业培训中心

希尔德斯海姆的学员公寓距上课地点及教学车间仅大约300米。这样有利的条件可以让学员利用午休时间在公寓的公用厨房内自己做饭。



### 住宿情况介绍

公寓内安装了所谓的热点技术(即利用无线技术上网), 学员可以在各自房间免费上网及使用网络电话。如果想利用此条件上网的学员请务必从国内自带相关设备(笔记本电脑, 电话耳机以及摄像头等)。

### 业余活动

培训中心的校区内有一座室内游泳馆。学员亦可使用。为此请您带上您的泳衣。



教室

有关希尔德斯海姆的其他消息请您访问网站[www.hildesheim.de](http://www.hildesheim.de)

InWEnt - Internationale Weiterbildung und Entwicklung  
德国国际继续教育与发展协会





## 汽车应用与维修专业

### 马格德堡大学WMU咨询中心

#### 住宿情况介绍

学员住宿安排在三房或四房的公寓内。每位学员都有一个宽敞的单人间。每个公寓拥有一个配有全套设施的共用厨房，及独立的带淋浴的卫生间。每个公寓单元都有多人沙发组成的沙龙区，配备了有线电视及网络连接（无线上网）。

另外也有一部电话可供使用（使用电话卡）。

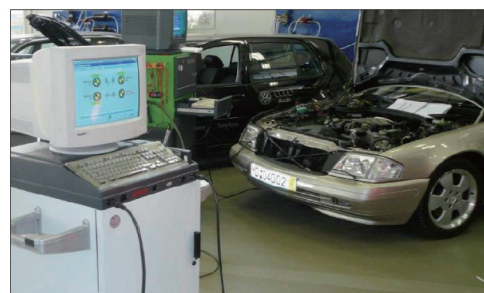


公寓位于马格德堡市交通便利之处。有轨电车站，公共汽车站及城市轻轨站就在附近。马格德堡市中心乘公交车10分钟便可抵达。公寓附近即有购物之处。从培训地点至住处的路上有一座亚洲商店，里面可购买到地道的亚洲调料及食品。

#### 汽车应用与维修专业的进修大楼/ 培训教室

汽车技术的实践培训地点在 FTB

有限公司内进行。公司内设有两间配备有现代化媒体设备的教室，一个车间及一间更衣室。进修大楼配备有一间休息室可以做饭(备有微波炉，炉盘，烧水壶)。有电话(须用电话卡) 可供学员使用。



通过14年的不断努力FTB已发展成为马格德堡最大的汽修职业技术培训机构。这里的培训课程丰富多样，或免费或得到资助，涵盖了从学徒，师傅级别进修到工程师进修的所有内容。

有关科技和企管专业学院有限责任公司的其他信息请您登陆网站[www.ftb-md.de](http://www.ftb-md.de)查询。

InWEnt - Internationale Weiterbildung und Entwicklung  
德国国际继续教育与发展协会



## （一）建议携带的行李清单

### 1、学习用品（可根据个人情况，酌情考虑携带）

德(英)语词典或者电子字典、笔记本电脑、移动硬盘或U盘、笔记本、水笔、文件袋、录音笔、眼镜(近视者至少备份一副)。

### 2、生活用品

手机、欧标转换插头(二相圆头)转换插头可以在诸如苏宁，国美电器城等均有卖、晾衣架，德国柏林十一月份气温一般在2-7度，早晚间凉，可备风衣、大衣、夹大衣、外套、毛衣、毛套装、西装、防寒服等保暖衣服。等，衣物可携带换洗内衣裤，袜子，薄毛衣，外套，一套正装（比如带领子的衬衫，长裤和皮鞋即可），方便走路的鞋子一双，雨伞等个人防护用品可携带化妆品、防晒霜、太阳镜、个人卫生用品等。

### 3、个人洗漱用品

洗衣粉、肥皂、沐浴露、洗发水、洗面奶、牙膏、牙刷、毛巾、拖鞋等。

### 4、常用药品

由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，医疗费昂贵，故应带上常用药品，以备不时之需。建议自带感冒药、创可贴、痢疾药、止疼药、晕车药、消炎药、退烧药、风油精等常用药品。

### 5、厨具

培训期间居住在公寓中，公寓配备了基本的厨具，电饭煲，烧水壶和切菜刀，饭盒，筷子自己携带。

(注：仅限于30天以上的培训)

### 6、其他备用品

零用钱：建议别用一些小面额的现金，德国用欧元，欧元可以在中国银行，交通，工商等各大银行均可以换到。欧洲商店基本可以刷信用卡或者银联卡，不需要携带太多现金。

照相机、存储卡，充电器等，也可携带一些有英文资料的学校宣传页给外方老师或者参观的单位。

备用2张护照照片、2-3份护照和签证复印件分开存放，以防护照丢失。

## （二）禁带的物品清单

### 1、无论托运还是随身携带都不允许的物品包括：

毒品、易燃易爆物品、生熟肉类食品、奶制品、水果蔬菜种子、木制品等。

### 2、可以托运带不可以随身携带的物品：

超过100毫升的液体，各类刀具、打火机、注射用针头、弹弓和仿真手枪等具有攻击性的玩具或者物品，膏状物品和粉末状物品可托运。

### 3、另海关规定非欧盟国家的旅客，其带入德国的免税品价值不得超逾58.8欧元。

### 4、入境免税品数量不逾以下规定：

烟草产品方面：200支香烟或100支小雪茄；50支雪茄或250克烟草。

酒精产品方面：1公升含22度以上酒精的酒；或2公升含22度以下酒精的酒；或2公升有汽或加酒精的葡萄酒；或2公升普通葡萄酒。500克咖啡或200克浓缩咖啡精。100克茶或40克浓缩茶精。50克香水或0.25公升花露水（Eau de toilette）尤其要注意的是，每个人的烟酒要分开携带，不然将被视为是其中一个人携带的物品。

## （三）换汇

德国使用欧元，学员可根据自身情况酌情购买外汇（每人每年换汇额度不能超过相当于5万美金的金额），德国大多数商场都可以刷卡，不建议携带太多现金。可提前和银行预约换取一些小金额的欧元。

欧元分硬币和纸币。硬币分八种：1元、2元、1、2、5、10、20和50分。

硬币的一面是相同的，另一面则能反映出欧元区第个国家的民族特征。

欧元纸币有七种：5、10、20、100、200和500欧元。

中国境内的银行不接受欧元的硬币，所以请在回国前将硬币消费完，作为纪念的除外。

## （四）在德国学习期间的要求

1、上课和实习时认真听讲，设备动手操作请注意安全，由于有语言障碍，在不能肯定的情况下，不要盲目操作，请向老师和翻译问清楚再操作。

2、上课期间手机关机或者静音，不要在课堂通电话，影响教学和课堂秩序。





#### （四）在德国学习期间的要求

- 1、上课和实习时认真听讲，设备动手操作请注意安全，由于有语言障碍，在不能肯定的情况下，不要盲目操作，请向老师和翻译问清楚再操作。
- 2、上课期间手机关机或者静音，不要在课堂通电话，影响教学和课堂秩序。
- 3、课程是理论与实践及企业参观等相结合，实践活动可能安排在工厂或者是大学的试验室，请大家听从指挥，按照指定的时间和地点准时集合，活动结束后请大家也按照指定的时间和地点集合，集体返回学校或者居住地。请活动开始前和学校确认第二天的活动时间安排。
- 4、上课时积极发言，参加互动，带着问题学习，不懂随时向老师提问。
- 5、小组长负责团员的学习报到和集合情况，班长负责全班。
- 6、学期期间遵守学习纪律，准时出勤，如因病等原因不能上课或者参加活动，请与上课老师并向班长请假。
- 7、学校老师有部分讲义有中文翻译，如有学员想要拷贝老师的资料，可在征得其同意的情况再行拷贝。

#### （五）搭乘飞机注意事项

- 1、出国时用的一般托运行李不得超过23公斤，具体根据各航空公司规定，随身行李不得超过22寸 X 14寸 X 4寸。
- 2、乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。也不可将护照放入托运行李内。
- 3、务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。
- 4、机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。
- 5、飞机上若亮红灯显示 NO SMOKING 即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT 即表示系上安全带，请务必遵守。
- 6、收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。
- 7、不要在机舱的厕所抽烟。
- 8、机场上座位均为英文姓名：A、B、C等顺序排列，等飞机起飞平稳后再自行调整座位。飞机上禁止吸烟，请根据提示于飞机起、降前系上安全带。国际航班提供食品及饮料，可以向乘务员详细咨询。
- 9、长距离飞行时应适当运动身体，可每隔一小时起身，做做简单的伸展操，并替小腿、颈部及腰背轻压、按摩，减少酸痛与下肢浮肿等现象；吃口香糖、打哈欠，可减少耳鸣现象。

转机期间，请尽早找到下一航班处候机和登机机场

10、飞机上需使用的英语单词：

TRANSFER 中转      NO SMOKING 禁止吸烟      OCCUPIED 有人使用      VACANT 无人使用  
EXIT 出口      ENTER 进口      FASTENSEATBELT 系好安全带      GATE 登机

#### （六）德国与中国的时差

11月-3月，德国实行夏令时，比北京晚7个小时，比如北京中午12点，德国时间为早晨5点。  
4月-11月，德国实行冬令时，比北京晚6个小时，比如北京中午12点，德国时间为早晨6点。

#### （七）出境时须知

- （1）证件：在中国口岸出境时，需提供有效护照，有效签证，前往目的地的国际机票。
- （2）申报：贵重物品随身携带，若有价值超过5000RMB的物品，如摄像机、笔记本等，应走海关红色通道申报，按需填写申报单。
- （3）国际惯例，搭乘国际航班的团队要求提前2—2.5小时到机场办理登机、托运手续。办完登机手续后，请注意遵守登机时间，必须在飞机起飞前30分钟出现在登机闸口。
- （4）行李：经济舱限携带23公斤内的随身行李。液体、膏状物品、发胶、酒类、刀具等要放在托运行李内，不可随身携带；不可穿戴或携带假冒名牌产品（Nike、LV等），否则将受到欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。
- （5）护照、钱款、照相机、摄像机等贵重物品应放在随身携带行李中，不宜托运。在飞机抵达目的地取到托运行李后一定要将上面的行李条撕掉，以防下次托运时引起误会，导致行李运错地方。





## （八）培训期间食宿和交通说明

- 1、一般同一组的学员会尽量安排在同一公寓，培训期间所住公寓和培训地点在30分钟到1小时路程之间不等。需搭乘地铁，轻轨火车或公交车。开学第一天，有专人负责把他们从公寓带到学校，详细告知学员如何乘坐公共交通往返公寓和培训地点。（注：仅限于30天以上的培训）
- 2、住宿通常是4人一套公寓，其中有2个独立卧室，每个里面有2张床，1间公用起居室，有电视，此外有厨房和卫生间。厨房里面有煮饭锅，炒菜锅，就餐用的刀叉，碟等，不配备烧水壶，电饭煲和切菜刀，可自行协商一组学员配备一套。厨房配备电炉，请不用时注意关掉，否则存在安全隐患。（注：仅限于30天以上的培训）
- 3、培训期间，公寓为自炊事公寓，伙食费会在学员抵达第一天分发给学员。（注：仅限于30天以上的培训）
- 4、培训期间考察或实习基本以公共交通为主，翻译或者生活老师会事项告知学员如何搭乘公共交通抵达目的地，如距离远或者交通不便的考察地点，需要安排大巴接送，翻译也会事先通知学员集合地点及集合时间。交通卡会在学员抵达的第一天发给学员。
- 5、培训期间，为学员配备生活老师和翻译，如在生活或学习上有问题，可随时与我们的生活老师及翻译沟通。
- 6、需要购买电话卡的学员请在国内购买（淘宝上有，出国时开通就可使用），在此特别提醒学员，从2014年起德国启用实名登记购买电话卡，所以如果选择到了德国后再购买，是不可行的。
- 7、请注意公共卫生和整洁，洗澡不要到处流水，厨房保持清洁，退房时要干净，整洁，否则房管处进行罚款。垃圾请投放入规定的垃圾箱。

## （九）安全须知

- 1、集体活动是最安全的旅行方式，请互留联系电话，走散时随时联络，参加大型景区或安排自由活动、自由购物时一定要记清集合时间、地点、离开团体即使只有几分钟也应跟领队和团友打招呼。
- 2、注意保管好旅行证件及个人财物，乘飞机时绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄影机、相机用电池也不应托运，收到托运行李后一定要将上面的旧条子除掉，以防下次托运时引起误会，导致您的行李运错地方。
- 3、总体上讲欧洲旅行是安全的。但因中国游客喜欢携带大量现金，经常成为偷窃和抢劫的对象。要留意假警察以便衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。因此护照、机票、现金及相机、首饰、手表等贵重物品必须随身携带，挎包最好是斜挎，以免歹徒乘摩托车从背后抢劫。各国车站、飞机场、餐厅、酒店等公共场所，要格外注意自己的财物和证件安全，如遇到陌生人非善意地打招呼，应马上回避。
- 4、在欧洲闯红灯情况极少，请小心过马路。
- 5、严格遵守各国法律，严禁携带牟利私货和违例物品，特别注意不要随便帮不熟悉的人托带物品过海关，否则后果自负。
- 6、晚上或周末外出自由活动时，最好结伴而行，不要太晚回公寓；并要向班长或组长及时说明，不熟悉不了解的场所不要去；出去要带好房间钥匙和相关紧急联系通讯录，以防不测。
- 7、护照是我们在国外唯一有效的身份证明，丢失护照将是最大的麻烦。丢失护照另外付费到我国驻当地的使馆办理临时证件，并且有回国办理机票手续由麻烦。为预防遗失时能立刻申请补发，请准备两张照片并且记下护照号码及发照地点。最好准备2份护照及签证页的复印件。和原件分开放置。

## （十）其他方面

- 1、绝对不允许随地吐痰、吸烟、乱扔杂物，公共场所不要大声说话，
- 2、排队时绝不可插队，也不要靠他人太近，保持一臂距离为好；
- 3、不应问他人收入、是否已婚，他人年纪以及别人购买物品的价钱等敏感问题。
- 4、欧洲是现代的典范，“您好”、“谢谢”、“对不起”等文明用语不绝于耳，推门后常看看后面是否有人随后，若有则扶好门请后面的人进门，凡女士小姐优先。严禁袒胸露背进入教堂。教堂、博物馆内禁止使用闪光相机。
- 5、吐痰可吐在手巾纸上，上厕所的时候放在马桶里冲走。
- 6、欧洲上洗手间也付费，应随身携带一些硬币，相当于人民币2.5-5元左右。麦当劳里厕所基本不收费，且好找，可以充分利用。
- 7、从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨0086，再加上地区号和电话号码即可。比如上海 0086 21+电话号码，如拨打手机：0086加手机号码。
- 8、全欧洲通用的应急电话是112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。



## 德国国情介绍

德国位于欧洲中部。它周围有9个邻国：北邻丹麦，西部与荷兰、比利时、卢森堡和法国为邻，南边是瑞士和奥地利，东部与捷克共和国和波兰接壤；自1990年10月3日德国重新统一以来，这个中心地理位置变得更为突出，它是东西欧之间和斯堪的纳维亚与地中海之间的交通枢纽，其间水、陆、空道路条条通过德国，作为欧盟和北约的一员，德国被称为“欧洲的走廊”。

德国的国土面积为35.7万平方公里。南北之间的直线最远相距876公里，东西之间相距640公里；最外的边境点是：北部是济耳特岛上的理斯特，西部是北莱茵-威斯特法伦州的塞尔夫康特，南部是巴伐利亚州的奥伯斯特道夫，东部是萨克森州的泰斯卡，德国的边境线全长为3758公里。按面积计算，德国小于法国和西班牙。

德国总体安全形势较好，目前尚未发生针对平民的恐怖袭击事件，但不排除遭受恐怖袭击威胁的可能。德国国内政局稳定，大部分地区治安状况良好，是世界上安全系数较高的国家之一。

与瑞士、英国、北欧各国相比，德国的总体物价水平还是相对较低的，吃穿等基本生活支出在消费总支出中所占比重并不大。

## 德国的教育体系

实行12年义务教育，高中阶段双向分流。

由于德国是一个联邦制国家，各个邦、州在教育上各有一套，所以教育体制复杂，各种情况并存，但都实行12年义务教育。学生从小学到中学，不但免去学费，连书费也不要交。学生用的教材不是自己买的，而是学校发的。一套教材，上一届学生用完后，学校收回，再发给下一届学生用，依次类推。

在德国，国家实行免费义务教育，家长更有责任让自己的孩子读完12年书。其中，小学上6年，前4年相当于我国的初小，后2年相当于我国的高小，德国人称之为“预备性学习”或“方向性阶段”。因为在此阶段，家长和学校都要根据学生的具体情况，考虑他们今后向哪个方向发展——是升大学，还是上职业学校。学生小学毕业后，进入初中读3年，初中毕业后，开始分流：一部分成绩较好的学生进入普通高中再学习4年，一直读到13年级(其中最后一年不是义务教育，需要交费)，以后再升入大学学习。另外一部分学业基础较差的学生则进入职业学校，再读3年后就业，也有人进入高等职业学校继续学习。这种双向分流有时也会出现交叉情况，如有学生读了一阶段的普通高中后，常见得学业跟不上，也可转到职业学校就读。

常见的学习流程：

小学（6年）+初中（3年）+高中（4年）+大学

或者小学（6年）+初中（3年）+职业学校（3年）+就业

## 退税说明

列有“免税”“TAX FREE”的牌子，表明来自欧洲共同体以外的客人可以退还增值税。如客人在导游建议的商店购物，导游将全面协助客人办理退税；如客人在其它商店购物，请按以下说明自行办理退税：

- 1、商店购物时向收银员要求填写退税表格。填写完毕，该商店会给予盖章，签字方有效（请将表格收好）。
- 2、在离境时，将有关购买的物品及退税单交于退税柜台盖章。
- 3、进入关口后，可见到“GLOBAL REFUND”、“PREMIR”等柜台，客人可凭已盖章的退税单，在离境的最后关口领取现金，若是转机或过境均不能办理退税。

退税可采用现金退税或者是信用卡退税！强烈建议购买大宗商品的学员以现金形式退税！

